



Leitlinien zu Kommunikation und Zusammenarbeit

Präambel

Wir, die Stadtverwaltung Hockenheim mit all ihren Einrichtungen, sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen, in dem Kompetenz, Qualität, Wertschätzung und Bürgernähe sowie ein offenes Miteinander groß geschrieben werden.

In der Kommunikation und Zusammenarbeit lassen wir uns von folgenden Werten leiten:

➤ **Wir leben Ganzheitlichkeit und Wertschätzung**

Wir gehören alle zusammen und berücksichtigen bei unserem täglichen Handeln Wechselbeziehungen und -wirkungen zu anderen Bereichen (Abteilungen, Arbeitsgruppen, Kolleginnen und Kollegen, Außenwirkung).

Wir erkennen die geleistete Arbeit aller Personen und Bereiche an und äußern unsere Wertschätzung.

➤ **Wir kommunizieren offen und sachlich**

Wir sprechen Themen zeitnah und sachlich an. Wir kommunizieren miteinander und nicht übereinander und gewährleisten einen regelmäßigen Informationsaustausch.

➤ **Wir gehen respektvoll miteinander um**

Wir sind bereit zuzuhören und unterschiedliche Perspektiven und Meinungen zuzulassen.

➤ **Wir leben ein „Miteinander“ vor**

Wir schaffen eine positive Atmosphäre, in der wir gerne und offen miteinander arbeiten. Probleme fachlicher und persönlicher Art werden direkt, offen, zeitnah und sachlich angesprochen.

➤ **Wir zeigen Verständnis für den Anderen**

Wir sind offen für die Situation, in der sich unser Gegenüber befindet. Wir haben Verständnis für die unterschiedliche Persönlichkeit unserer Kolleginnen und Kollegen.

➤ **Motivation ist uns wichtig**

authentisch und individuell.

➤ **Wir leben eine positive Fehlerkultur**

Wir betrachten Fehler als Lernchance. Deshalb sprechen wir diese vertrauensvoll, zeitnah und klar an und entwickeln gemeinsam Möglichkeiten zur Verbesserung.

➤ **Eigenverantwortung ist uns wichtig**

Darunter verstehen wir selbstständiges Denken und Handeln, Entscheidungen zu treffen und Verantwortung zu übernehmen.

➤ **Wir arbeiten dienstleistungsorientiert**

Dies zeigt sich, indem wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten optimale Hilfestellungen und ggf. unkonventionelle Lösungen anbieten. Unser Ziel ist, mit Geduld, Verständnis und Kompetenz den besten Service zu bieten. Dies gilt sowohl für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch für die Bürgerinnen und Bürger. Dabei berücksichtigen wir den Aspekt der Gleichbehandlung.